

令和3年度 事業計画書

特別養護老人ホーム 愛日荘園
愛日荘園デｲｰﾋﾞｽ指定通所介護センター
愛日荘園指定短期入所生活介護センター
愛日荘園指定居宅介護支援センター

第1 基本方針

高齢とともに心身に介護を必要とする人々が、明日に生きる喜びと希望が得られるよう「優しく、暖かく、心をこめた介護」に努め、安らぎある家庭的な施設づくりを目指します。

また、日常生活のお世話、機能回復訓練、健康管理などを通じ、利用者の皆様の自立を支援するとともに、広く地域の方々に施設の機能、役割を理解していただき、地域社会への貢献を法人の使命として認識しながら高齢者福祉の拠点施設としての信頼や安心感の向上に努めます。

また、新型コロナウイルスの感染が続く中、利用者様や職員の健康や命を守るため、感染防止対策には万全を期していきます。

さらに、施設運営を取り巻く環境が厳しくなる中、経営基盤安定のため、安定した収入の確保と介護人材の確保、定着を進めるため経営、業務の改善に職員一丸となり取り組み、経営基盤の強化と魅力ある職場づくりに努めます。

第2 重点目標

1 個別ケアの充実

利用者様の意欲や能力、生活のニーズに応じた介護、抑制のない介護の実践を通じて身体機能の維持さらには自立支援を促進します。また、安全と安らぎのある居住空間の提供と生活環境の整備に努めます。

また、利用者様が人生の最後まで安らかで尊厳ある生活を営むことができるようより良い看取り介護を推進いたします。

2 優秀な人材の確保

利用者様の質の高いサービスへの期待や多様化したニーズに対応するため、優秀な人材の確保に努めます。

このため、職員の処遇改善にも引き続き取り組みます。

3 職員の資質向上

職員一人ひとりが専門職として誇りを持ちながら、自己研鑽に努め、仕事への意欲と資質の向上、職場定着が図れるよう、キャリアパス制度の運用や各種研修の充実などに努めます。

4 安全対策の強化

非常災害や外部からの不審者侵入等、施設の脅威に対する種類別訓練を実施するなど、安全確保対策を強化します。また、地域防災組織（防災協力員、女性防火クラブ、富士病院など）との連携体制を強化し、施設や利用者様の安全確保に努めます。

また、新型コロナウイルスを始めとした感染症対策については、職員一人一人が業務のみならず私生活においても自覚を持った行動をとり、その徹底に努めます。

5 地域社会への貢献

介護保険制度の最新情報やサービスの活用情報を広く地域に提供するとともに、研修会や介護教室の開催などにより、地域の皆様が安心して介護に取り組めるよう地域の介護力の向上を支援します。

また、訪問・相談活動を通じ、地域の生活困難者の自立を支援するなど、地域における公益的取組を強化します。

6 経営改善の取組の強化

経営状況が必ずしも安定しているとは言えない中、施設の老朽化への対応も視野に入れ安定的な収入の確保を図っていくことが必要であることから、「経営・業務改善アクションプログラム」等に基づき一層の経営改善に取り組みます。また、令和3年度の介護報酬改定を踏まえ新たな加算の取得についても検討します。

7 施設の将来的な在り方の検討

施設の老朽化、狭隘化が課題となっており、施設の今後の在り方、整備方法等について検討会議において検討を行います。

第3 部門・部署別重点目標

1.特別養護老人ホーム愛日荘園(愛日荘園指定短期入所生活介護センター)

(1)介護部門

①心のこもった介護の提供

ア 日常の何気ない関わりの中から利用者様の思いをくみ取り、望む生活が送れるよう支援に努めます。

イ 利用者様を深く知ることが出来るよう記録の充実、記録システムの更なる活用を進め、他職種との情報共有に努めます。

ウ 個別ケアの充実と介護力の底上げのため、介護技術の向上の勉強会（内部研修）を実施します。（感染対策を考慮し、動画学習も活用）

エ 介護者が伝播者とならないようにケア前ケア後の手指消毒（手洗い）等感染症対策を徹底し、感染症の蔓延防止に努めます。

②看取り介護の充実

やがて訪れる「最期」を穏やかに迎えていただけるよう、終末期の理解、普段の状況の把握とわずかな変化に気付くことのできる観察力等必要な知識と技術の取得に努めます。

③楽しみ（笑い）のある時間の提供

感染症対策を講じながら利用者様の笑顔があふれる楽しみの時間を提供するため、創意あふれる行事の企画や余暇時間の過ごし方について検討します。

④安定的な収入の確保

サービスの向上につながる加算取得の取組みについて検討し、関連する班、委員会での実践を目指します。

(ショートステイ)

①利用者様一人一人のニーズに合わせた適切な介護の提供

ア 利用前日、送迎時の確認を徹底するとともに、関係部署、関係機関からの情報等の共有に努めます。

イ ご利用中の体調の確認を行い、個々の状態に合わせた介護の提供に努めます。

②空床利用促進

空床（特養）を有効に活用し急な利用希望への対応等が可能となるよう、関係機関との調整を行います。

(2)医務室

① 個別ケアの充実

利用者様の健康管理のために、利用者様の医療的ニーズに応えながら疾病の予防と異常の早期発見に努めます。また利用者様のバックグラウンドを捉えるために、家族様からの聞き取りを行い情報の充実につながるよう努めます。

利用者様の身体機能維持、自立支援のため、個別機能訓練の充実を目指します。このため、残存機能のアセスメントを行い、生活の中で出来る事の支援や適切な姿勢の保持ができるよう取り組みます。

また看取り介護の充実により、利用者様や家族様の心情に寄り添いながら最期の時を安心して当園で暮らすことができるよう、アセスメントを行いながら利用者様の状態把握に努めます。

② 職員の資質向上

利用者様に質の高いサービスを提供できる体制を整えるため、積極的に研修等に参加し自己研鑽に努めます。また、主治医の意見や他医療機関からのアドバイスを参考にエビデンスに応じたケアができるよう努めます。

③ 安全対策の強化

医療事故ゼロを目指します。また、ヒヤリハットの案件をできるだけ把握し、重大医療事故にならないように努めます。

④ 経営改善の取り組みの強化

疾病の予防と異常の早期発見により入院日数を減少させ、安定した収入の確保に努めます。また、ICTを活用し、効果的かつ的確な支援に結び付けていきます。

(3)調理室

① 看取り期の食事の充実

他職種と連携しながら、看取り期に入った利用者様、家族様の希望に沿った食事を適切なタイミングで提供できるよう努めます。

② 利用者様の栄養管理の実施

ア 利用者様の日々の体調などに注意を払い、情報を共有しながら個々の利用者様に合った栄養管理を実践します。

イ 利用者様の嗜好や体調を考慮しながら食事形態の見直しを図り、身体機能に合った食べやすい食事の提供に努めます。

③ 安全に美味しく食べて笑顔になれる楽しみのある時間の提供

ア 食中毒防止、感染症防止に真摯に取り組み、安全かつ安心な食事を提供します。

イ ビュッフェ食、お楽しみご膳等に郷土料理を取り入れるなど、充実した食事の時間を提供します。

ウ 余暇時間におやつバイキング等で利用者様と共に過ごす催しを企画し、楽しみのある時間を創出します。

(4)事務部門

① 人材育成の強化

キャリアパス制度を浸透させ人材育成の強化、職員の定着を推進します。

② 地域交流、貢献活動の推進

感染症の予防を図りながら地域参加の在り方を模索し、地域交流、貢献事業を実施します。

③ 利用者ニーズへの対応

利用者様や家族様への満足度調査等の結果に基づき、更に質の高いサービス提供に努めます。

④ 広報活動の強化

ホームページの刷新を図り、インターネット等様々な広報媒体を活用し地域住民に有益な情報発信ができるよう努めます。

⑤ 利用者の安全管理

非常災害や外部からの不審者侵入等、施設の脅威に対する種類別訓練を実施するほか、建物、設備等の適切な管理整備を行い、利用者様が安心して生活できるように努めます。

⑥ 職場環境の向上

有給休暇の計画的な取得の推進、5S 活動の強化等により、職員が安心して働ける職場環境の整備に努めます。

⑦ 安定的な収入の確保

効率的な施設入所の運用や褥瘡防止、排せつ支援など新たな加算体制の整備、また、ペーパーレス化の推進など経費の節減と業務の効率化を図り、安定的な収入の確保に努めます。

⑧ ICT 活用の推進

ICT や介護ロボットの活用により適切に情報共有を行い、利用者への効果的かつ適確な支援を行います。また、緊急時にも業務が停滞しないよう業務リスクの軽減を図ります。

2. 愛日荘園デイサービス指定通所介護センター

① 在宅生活の支援

利用者様の日常動作を把握し問題点を洗い出し解決する事で、在宅での生活を継続していけるように支援します。

ア 在宅生活での個々のニーズを基に介護支援専門員及び関係者との情報共有の場を持ち問題の解決に努めます。

イ モニタリングの実施によりサービス内容の評価に努めます。

ウ 在宅生活でのニーズに基づいた機能訓練や日課に取り組みます。

エ 利用者様、家族様と新型コロナウイルスについての情報共有を図りながら感染対策を行うとともに、家族様にも利用体制の協理理解をいただきながら安心した日常生活を行って頂けるよう努めます。

②充実したサービスの提供

ア 利用者様、家族様へのアンケート調査の実施により、現在のサービス内容の見直しを行います。

イ 職員一人ひとりがインターカーとなり利用者様、家族様の心身の負担感の軽減に努めます。

ウ 新型コロナウイルス感染対策を行い、安全で安心できるサービスを提供できるように努めます。

③ 処遇困難者や障がい者の受入

処遇困難者や障がい者について相談・検討の上可能な限り受入れに努めます。

④ 広報活動の強化

ア 地域行事へ参加するなど、地域とのコミュニケーションを強化することで利用者獲得に向けた情報収集に努めます。

イ 施設の広報媒体による広域的な情報発信と積極的な見学の受入など、デイサービスの広報に努めます。

⑤ 職員の人材育成

利用者一人一人のニーズに即した対応を行うことができるよう、職員が一丸となり介護技術の見直し、向上を図ります。

3. 愛日荘園指定居宅介護支援センター

(1) 感染症等に配慮した地域との関わり

① 地区民生委員等を通じ地域現況の情報収集を図ります。

② 相談窓口のスキルアップのため、権利擁護、社会保険等の高齢福祉に関する法令等の勉強会を行います。

③ 毎月地域の包括支援センター及び行政機関との情報交換等を行います。

④ 生活支援事業（配食サービス・生活困窮事業等）のサポートを通じ地域シニアとのつながりを構築します。また草刈り等の地域の行事に積極的に参加します。

⑤ 災害アラーム等で得た情報を基に独居、老々等世帯の安全確保のための確認作業を行います。状況によっては避難等のナビゲートを行います。

(2) 地域包括ケアシステムの推進

① 年2回、他法人間事例検討会を開催するとともに、東方部ケアマネ部会において研究会を開催します。

② 医師との関係構築やカンファポイント等について、ミーティングを通じスキルアップを図ります。

③ 医療サービス提供及び療養管理指導に当たっては、極力、医師と面談し意見交換を行います。

(3) 在宅サービスの質の向上

① 合同カンファランスの開催によりケースにおける統一ケアを図ります。リアルタイムな情報の共有やケアの点検を行い、出来るだけスムーズなカンファランスの開催に努めます。

また科学的根拠を意識した加算算定や介護計画のフィードバックを内部研修で取り組みます。

② 円滑な業務が図れるように、経過の確認、プランモニタリング、薬情、医療情報等のデータを紙媒体からタブレット端末に移行し訪問時に携帯します。

第4 委員会・会議活動

施設運営強化のため、次の委員会を設置し、適切な運営を行います。

運営基準等必置委員会

1. 身体拘束適正化検討委員会
2. 安全対策委員会
(事故発生防止委員会)
3. 感染症防止委員会
4. 入所検討委員会
5. サービス評価委員会
6. 安全委員会
7. 防災対策委員会
8. 看取り介護検討委員会
9. 褥瘡防止委員会
10. 虐待防止委員会

内部委員会・会議

1. 部門長会議
2. 広報委員会
3. 人材育成委員会
4. 苦情解決委員会
5. 業務改善委員会
6. 合同カンファランス
7. 青葉会実行委員会
8. 愛日祭実行委員会
9. 敬老会実行委員会

第5 令和3年度 事業実施計画書(案)

特別養護老人ホーム愛日荘園、愛日荘園デイサービス指定通所介護センター、愛日荘園指定短期入所生活介護センター、愛日荘園指定居宅介護支援センターの事業実施計画は、別紙のとおりとする。

令和3年度事業実施計画書 ※新型コロナウイルスにより行事等変更有

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
1.理事會			決算認定等				事業報告等					事業計画・予算	
2.評議員會			決算認定等									事業計画・予算	
3.運営協議會				意見交換							會議		
4.愛日荘園の在り方 検討會議			會議				會議				會議		
5.愛日荘園の行事等	[毎月実施：バイキング食・お楽しみ御膳(行事食)・誕生日祝・外注食・書道クラブ・グループ活動] [隔月実施：愛日荘園だより発行] [年1回実施：利用者健康診断(7月)] [随時実施：愛日荘園ふれあいギャラリ(全体イベント・年3回)] 園外花見 お買物日	青葉會 母の日 菫湯	父の日 納涼會 お買物日	愛日祭 敬老會 彼岸供養	遠足 お月見 合同芋煮會 ふれあいショ ッピング	ゲーム大会 新そば會 お買物日	クリスマス會 ゆず湯	正月遊び 団子さし	節分(豆まき)			ひな祭り會 彼岸供養	
6.デイサービス ターの行事等	[毎月実施：バイキング食・お楽しみ御膳(行事食)・誕生會(誕生カード配布)カレンダー作り] 園外花見	母の日(外出) 苗植え(落花)	父の日(外出)	愛日祭 流しそうめん	敬老會	芋煮會(デイ) 輪飾り作り	クリスマス會	餅つき・団子さし	豆まき			ひなまつり (桜もち作り)	
7.居宅介護支援セン ターの行事等	[毎月実施：合同カンファランス] 地域ケア會議	[毎週実施：居宅介護支援センターミーティング・移送補助] 愛日祭 包括支援センター 合同事例研究會	[随時実施：居宅介護支援センターミーティング・移送補助] 地域ケア會議	愛日祭 包括支援センター 合同事例研究會	愛日祭 包括支援センター 合同事例研究會	愛日祭 包括支援センター 合同事例研究會	地域ケア會議	地域ケア會議	地域ケア會議	地域ケア會議	地域ケア會議	地域ケア會議	地域ケア會議
8.消防関係行事	[毎月実施：消防訓練・防災設備等自主点検] [4月・施設防災協力員総会] [総合消防訓練(施設防災協力員・大波女性防火クラブ合同)6・11月]												
9.職員研修	先通施設視察 研修(随時)	内部研修 (感染症防止1)	内部研修 (感染症防止1)	内部研修 (安全対策1)※事故 (腰痛予防講習)	内部研修 (感染症防止1)	内部研修 (感染症防止2)	内部研修 (感染症防止2)	内部研修 (身体拘束廃止1)	内部研修 (虐待防止2)	内部研修 (安全対策2)	内部研修 (身体拘束廃止2)	内部研修 (身体拘束廃止2)	
10.研修會(社属)													
11.委員會・會議活動	[毎月開催：部門長會議・身体拘束適正化検討委員會・事故発生防止委員會・感染症防止委員會・安全委員會・広報委員會・業務改善委員會・人材育成委員會・看取り介護検討委員會・褥瘡防止委員會] [随時開催：愛日祭実行委員會・サービス評価委員會・入所検討委員會・防災対策委員會・苦情解決委員會・地域交流事業推進會議] [新設會議：虐待防止委員會・安全対策委員會(事故発生防止委員會)]												
12.地域行事への 参加等	大波下組第1回 ふれあいサロン もりん体操 (毎週水曜日/年)	大波大運動會 大波ふれあいサロン	大波下組第2回 ふれあいサロン	大波地区夏祭り 大波下組第3回 ふれあいサロン	大波地区敬老會 大波下組第3回 ふれあいサロン	大波下組第4回 ふれあいサロン 新そば會	大波下組第5回 ふれあいサロン 年末そば宅配	大波下組第6回 ふれあいサロン					
13.ボランティア受入	[大波ボランティア(特養・随時) (デイサービス・平日随時)] [ボランティア一般：随時受入] [ボランティア懇談會：(6月)]												